Política de Tratamiento de Datos Personales de Estrategas IA

Última actualización: noviembre de 2026. Esta política explica cómo Estrategas IA trata los datos personales de las personas que usan la Plataforma.

---

1. Responsable y marco legal

1.1. El responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de la plataforma, la academia y la página de venta (la «Plataforma») es **Estrategas IA**. El canal de contacto para asuntos de datos personales es **Soporte en Whop**, dentro del espacio de Estrategas IA.

1.2. Esta política se adopta en cumplimiento de la **Ley Estatutaria 1581 de 2012**, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015) y las demás normas que las modifiquen, reglamenten o complementen.

1.3. En esta política, «persona titular» es la persona a quien se refieren los datos personales.

2. Datos que tratamos

Categoría	Datos	Origen
Cuenta	Nombre, correo electrónico e identificador de cuenta en Whop	Whop, al comprar o iniciar sesión
Sesión	Datos técnicos necesarios para mantener la sesión iniciada	La Plataforma
Progreso	Avance en las clases, actividades y certificación	La Plataforma
Portafolio	Videos que la persona titular sube y, si decide publicar su portafolio, su número de WhatsApp	La persona titular
Ventas y afiliación	Métricas de ventas, reventa, referidos y comisiones asociadas a la cuenta	Whop
Navegación (solo con consentimiento)	Páginas de venta visitadas, anuncio de origen, identificadores de las cookies de Meta y datos técnicos del navegador	Las cookies de Meta, en las páginas de venta
Medición de compras	Correo electrónico e identificador de cuenta en Whop transformados con hash SHA-256, y valor y moneda de la compra	La Plataforma, al confirmarse la compra

Estrategas IA **no recibe ni almacena** datos de tarjetas de pago. Esos datos son tratados directamente por Whop conforme a su propia política de privacidad.

Los videos pueden contener la imagen y la voz de la persona titular o de terceros. Su entrega es voluntaria. La persona titular no está obligada a suministrar datos sensibles y, si los incluye en sus videos, autoriza su tratamiento únicamente para las finalidades descritas en la sección 3.

3. Finalidades

Los datos se tratan para:

1. **Prestar el servicio:** crear y administrar la cuenta, dar acceso a los contenidos, registrar el progreso y emitir certificados.
2. **Cobrar:** gestionar las compras a través de Whop y verificar los accesos adquiridos.
3. **Gestionar la reventa y la afiliación:** mostrar a quien revende o refiere sus métricas de ventas y comisiones, y aplicar las reglas de los Términos y Condiciones.
4. **Mostrar el portafolio, si la persona titular lo publica:** exhibir sus videos y, en su caso, su WhatsApp en el portafolio público que decida publicar.
5. **Atender solicitudes** de las personas titulares y cumplir obligaciones legales.
6. **Medir los anuncios:** saber qué anuncios llevan a visitas y compras, como se explica en la sección 6.

Estrategas IA no vende datos personales.

4. Autorización

Al comprar, crear una cuenta o usar la Plataforma, la persona titular otorga su autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de sus datos conforme a esta política. La publicación del portafolio y del número de WhatsApp depende de su decisión, y puede retirarlos en cualquier momento. Las cookies de medición y publicidad requieren una autorización aparte, que la persona titular da o niega en el aviso de cookies y puede retirar en cualquier momento (sección 6.5).

5. Encargados y transferencias

5.1. Para operar la Plataforma, Estrategas IA se apoya en proveedores que tratan datos por su cuenta, entre ellos:

- **Whop:** cuentas, pagos y métricas de ventas y afiliación.
- **Vercel:** alojamiento de la Plataforma y almacenamiento de archivos (incluidos los videos).
- **Proveedor de base de datos:** almacenamiento de la información de cuenta, progreso y portafolio.
- **Meta:** medición de anuncios con Meta Pixel (solo con consentimiento) y con la API de Conversiones, según la sección 6.

5.2. Estos proveedores pueden almacenar o procesar los datos en servidores ubicados fuera de Colombia, incluidos los Estados Unidos de América. La persona titular autoriza dicha transmisión o transferencia internacional en los términos de esta política y de la ley aplicable.

6. Cookies y medición de anuncios

6.1. **Cookies técnicas.** La Plataforma usa cookies técnicas necesarias para iniciar y mantener la sesión, recordar el idioma elegido y la decisión sobre cookies, y funcionar de forma segura. No requieren autorización porque sin ellas el servicio no funciona. Si la persona titular las bloquea, es posible que no pueda iniciar sesión.

6.2. **Cookies de medición y publicidad (Meta Pixel).** Solo en la página de venta principal y en las páginas de venta de los Estrategas, y **únicamente si la persona titular lo acepta** en el aviso de cookies, se cargan las cookies de medición de Meta

(Meta Pixel). Sirven para saber qué anuncios llevan a visitas y compras y para mostrar anuncios a personas con intereses parecidos. Registran la página visitada, el anuncio de origen, identificadores de la cookie y datos técnicos del navegador. Si la persona titular las rechaza o no decide, no se cargan. Nunca se cargan en el panel, el administrador, los certificados ni los documentos legales.

6.3. **API de Conversiones de Meta.** Cuando se confirma una compra, Estrategas IA envía a Meta desde sus servidores el correo electrónico y el identificador de cuenta en Whop de quien compra, transformados con la función **hash SHA-256** (un código irreversible: Meta no recibe el correo en texto legible), junto con el valor y la moneda de la compra, la fecha y, si la persona titular aceptó las cookies de medición, los identificadores de esas cookies. La finalidad es medir qué anuncios generan compras. No se envían datos de pago, contraseñas ni el contenido de la cuenta.

6.4. **Meta como destinatario.** Meta Platforms, Inc. y Meta Platforms Ireland Limited («Meta») reciben estos datos como destinatarios y encargados de la medición de anuncios, y los tratan también conforme a su propia política de datos. Pueden almacenarlos fuera de Colombia, en los términos de la sección 5.2.

6.5. **Cómo retirar el consentimiento.** La persona titular puede cambiar su decisión en cualquier momento con el enlace «Preferencias de cookies» al pie de las páginas de venta: desde ese momento no se cargan las cookies de medición. También puede borrar las cookies desde su navegador, o pedir por **Soporte en Whop** que no se envíen a Meta los datos de sus compras; esa solicitud se atiende en los plazos de la sección 9. La decisión sobre cookies se guarda durante seis (6) meses en una cookie propia que no contiene datos personales; pasado ese tiempo se vuelve a preguntar.

7. Licencia sobre los videos

Los videos los sube la persona titular, que conserva sus derechos sobre ellos. Al subirlos, otorga a Estrategas IA una licencia limitada **únicamente para alojarlos y mostrarlos donde decida publicarlos** dentro de la Plataforma.

8. Derechos de la persona titular

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, la persona titular tiene derecho a:

- Conocer, **acceder** gratuitamente, actualizar y **rectificar** sus datos personales.
- Solicitar la **supresión** de sus datos y revocar la autorización cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Recibir información, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez agotado el trámite ante Estrategas IA.

9. Procedimiento para consultas y reclamos

9.1. La persona titular puede ejercer sus derechos (acceso, rectificación, actualización, supresión, revocatoria de la autorización y los demás de la sección 8) escribiendo por **Soporte en Whop**, dentro del espacio de Estrategas IA, e indicar su nombre, el correo asociado a su cuenta y su solicitud. Los plazos del numeral 9.2 se cuentan desde la recepción de la solicitud por ese canal.

9.2. Las **consultas** se atenderán en un plazo máximo de diez (10) días hábiles, prorrogable por cinco (5) días hábiles más, informando el motivo. Los **reclamos** (corrección, actualización, supresión o revocatoria) se atenderán en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, prorrogable por ocho (8) días hábiles más, informando el motivo.

9.3. La supresión de la cuenta implica la pérdida del acceso a la Plataforma y del portafolio publicado.

10. Conservación y seguridad

Los datos se conservan mientras la cuenta esté activa y durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, atender reclamaciones, contracargos o disputas, y cumplir obligaciones legales. Estrategas IA adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos contra pérdida, acceso o uso no autorizado.

11. Menores de edad

La Plataforma está dirigida exclusivamente a **mayores de 18 años**. Estrategas IA no recolecta deliberadamente datos de menores. Si identifica que una cuenta pertenece a una persona menor de edad, podrá cancelarla y suprimir sus datos.

12. Cambios a esta política

Estrategas IA puede modificar esta política, publicando la nueva versión en la Plataforma con aviso previo cuando los cambios sean sustanciales.

© Estrategas IA. Todos los derechos reservados.